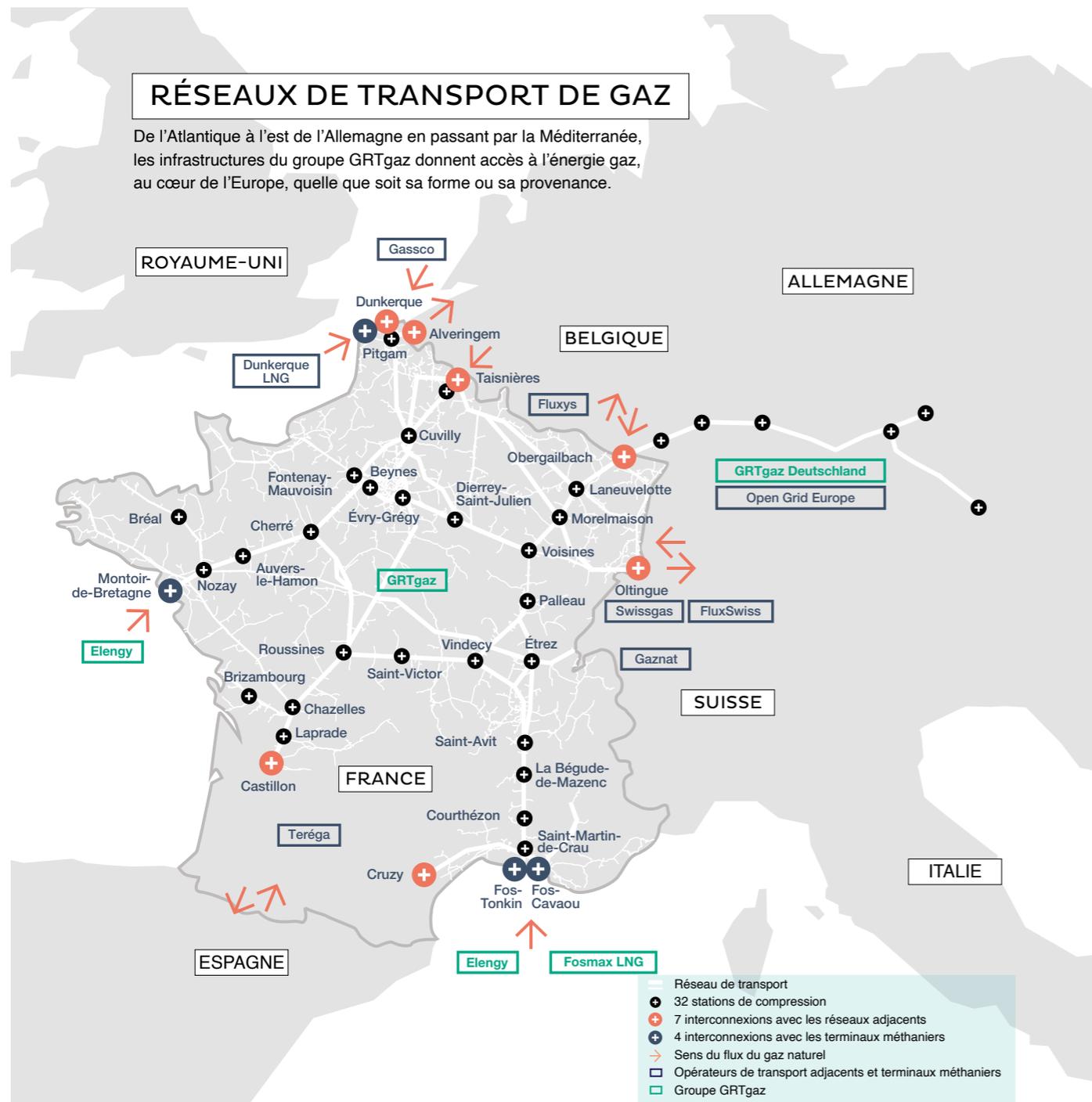


An aerial photograph showing an industrial construction site in a rural landscape. In the foreground, there is a large, flat, brown field. The middle ground features a complex of buildings under construction, with some structures covered in white plastic sheeting and others with green roofs. To the right, there are several large, cylindrical storage tanks. In the background, a green field is visible, followed by a line of trees and three wind turbines. The sky is overcast with grey clouds.

L'ESSENTIEL

2021



NOTRE RAISON D'ÊTRE

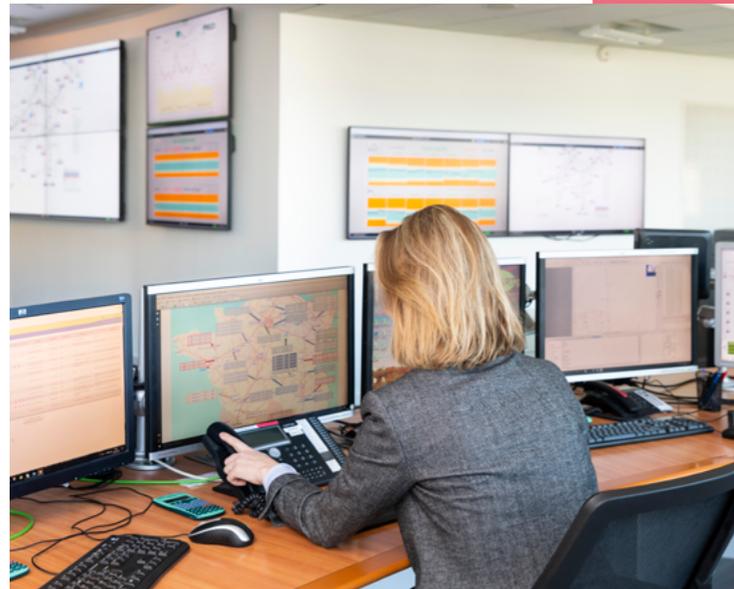


Ensemble, rendre possible un avenir énergétique sûr, abordable et neutre pour le climat

Garantir la sécurité et la performance du système gazier français est notre mission première. En tant qu'acteur engagé dans la société, nous agissons concrètement pour la transition écologique. Nous soutenons l'émergence de filières françaises de gaz renouvelables et d'hydrogène et ouvrons ainsi de nouveaux champs de responsabilité. Nous inscrivons notre action dans l'objectif de neutralité carbone à 2050. Nous voulons faire de notre raison d'être l'objet de tous les dialogues et mobiliser toutes les initiatives au service des générations futures. Pour conjuguer performance et développement durable.

Servir l'intérêt général

Agir pour le bien commun est au cœur de nos missions de service public. Nous organisons les flux et les échanges de gaz pour garantir la continuité d'alimentation des consommateurs et maintenir l'équilibre du système énergétique du pays et des territoires.



« Notre service de dispatching national pilote 24 h/24 et 7 j/7 les flux de gaz. »

Nous assurons l'acheminement du gaz sur tout le territoire français

Nous gérons un réseau de canalisations haute pression de plus de 32 500 km, connecté d'une part aux réseaux de transport norvégien, belge, allemand, italien (via la Suisse) et espagnol (via le réseau de Teréga), ainsi qu'à 14 sites de stockage souterrain et 4 terminaux méthaniers sur les façades maritimes françaises, et d'autre part aux réseaux basse pression des distributeurs. Nous alimentons plus de 700 clients industriels, dont des producteurs d'électricité, et collectons le biométhane de plus de 33 producteurs. La diversification de nos sources d'approvisionnement garantit la compétitivité du gaz distribué sur le territoire français.

Nous gérons la performance, l'équilibre et la continuité de l'approvisionnement

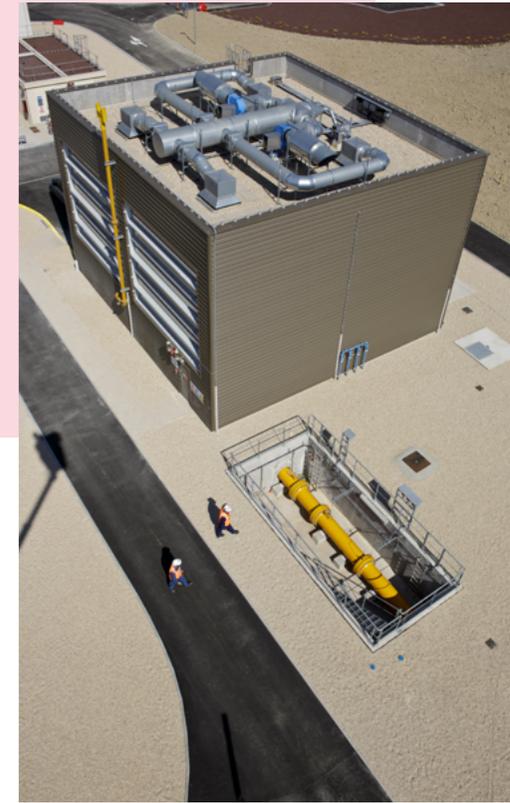
Notre service de dispatching national pilote 24 h/24 et 7 j/7 les flux de gaz. Il contrôle les principaux organes qui composent le réseau de transport pour garantir la continuité d'acheminement. Tous les 150 à 200 km, des stations de compression permettent le transit du gaz par les canalisations dans les bonnes conditions de pression.

26

stations de compression équipées de systèmes de mesure, de contrôle et de sécurité

La sécurité industrielle est notre préoccupation de tous les instants

Notre réseau est placé sous surveillance continue, via nos centres de surveillance régionaux ou sur le terrain via des contrôles par voie pédestre, automobile et aérienne (avions, hélicoptères, drones). Les 26 stations de compression sont équipées de systèmes de mesure, de contrôle et de sécurité. Pour prévenir le risque lié aux chantiers de terrassement, nous balisons le tracé de nos canalisations par des bornes et balises jaunes installées



en surface. Nous nous attachons à la bonne information des riverains de nos chantiers et installations ainsi que de nos parties prenantes pour rappeler les obligations de déclaration de projet de travaux (DT)*. Les entreprises ayant déclaré leur intention de commencer leurs travaux (DICT) sont ensuite systématiquement accompagnées sur le terrain.

* Pour déclarer vos projets de travaux, rendez-vous sur : www.reseaux-et-canalisation.gouv.fr

726

clients industriels actifs en 2020



Nous proposons des solutions adaptées à tous nos clients

Notre activité s'exerce dans un cadre régulé, de manière transparente et non discriminatoire vis-à-vis de nos clients. La Commission de régulation de l'énergie (CRE) fixe les tarifs publics d'utilisation des réseaux, contrôle nos investissements et vérifie la qualité du service rendu. Nos clients sont divers : des fournisseurs ou traders d'énergie, des gestionnaires de réseaux ou entreprises locales de distribution qui alimentent les consommateurs industriels ou particuliers, des industriels de tous secteurs d'activité et, enfin, des producteurs de biométhane (industriels ou agriculteurs le plus souvent).

En savoir +

Sur nos clients et leurs attentes : RDV en page 12 de la DPEF sur www.grtgaz.com > Médias > Publications 

Le gaz au service de l'industrie et de la mobilité sur www.youtube.com 

Le rebours, une nouvelle solution pour développer le gaz renouvelable sur www.youtube.com 

Nous préparons notre réseau à l'accueil des nouveaux gaz décarbonés

Le réseau GRTgaz accueille un volume croissant de biométhane produit localement, notamment à partir de matières issues d'exploitations agricoles. Nous soutenons également le développement de filières de gaz renouvelables permettant de valoriser d'autres types de déchets solides (pyrogazéification) ou humides (gazéification hydrothermale). Nous sommes de plus très impliqués dans le développement de la filière hydrogène bas carbone et renouvelable en France et étudions d'ores et déjà les infrastructures hydrogène de demain.



641 TWh

Quantité de gaz naturel transportée

98 %

des clients sont satisfaits et ont une bonne image de GRTgaz*

* Résultats du baromètre satisfaction client portant sur la période allant de mi-2019 à mi-2020

1 500

experts et techniciens assurent toutes les actions nécessaires à la fiabilité et à la performance du réseau

Agir de manière responsable

En cohérence avec notre raison d'être, nous sommes conscients des impacts environnementaux de notre activité et nous nous engageons à réduire l'empreinte carbone de l'ensemble de la chaîne gazière afin de concrétiser l'ambition de neutralité carbone.

« GRTgaz place le chemin vers la neutralité carbone au cœur de sa stratégie de long terme. »



Nous inscrivons notre responsabilité sociale d'entreprise (RSE) dans le pilotage de nos activités

Notre projet d'entreprise CAP24 et notre charte RSE définissent nos engagements en matière de maîtrise de notre empreinte carbone. Nous agissons pour réduire toujours plus nos émissions de méthane, convertissons notre flotte au gaz lors des renouvellements de véhicules éligibles, valorisons les déchets générés par nos chantiers et sommes engagés depuis longtemps, aux côtés de nombreux partenaires institutionnels, dans la protection de la biodiversité.

Nous nous attachons à maximiser les retombées locales de nos activités

Notre politique d'achats responsables a débouché en 2020 sur 600 millions d'euros de commandes à des entreprises françaises, dont 350 millions d'euros à des PME et 1,5 million d'euros au secteur protégé et adapté. GRTgaz est signataire de la Charte relations fournisseurs responsables et s'engage à respecter les délais de paiement, notamment auprès des petites structures.

67%

de diminution des émissions de méthane de GRTgaz en 2020 par rapport à 2016



Nous voulons concrétiser l'ambition de la neutralité carbone

GRTgaz place le chemin vers la neutralité carbone au cœur de sa stratégie de long terme. Nous accompagnons nos clients et les acteurs des territoires dans l'atteinte de leurs objectifs en matière de transition énergétique, de traitement des déchets et de mobilité propre. Nos équipes se mobilisent dans la mise en œuvre de solutions gaz favorables à la décarbonation de leurs usages industriels et de mobilité.



600 M€

de commandes à des entreprises françaises, dont 350 M€ à des PME et 1,5 M€ au secteur protégé et adapté

Innovier pour la transition énergétique

La transition énergétique passe par l'innovation et la mobilisation de toutes les initiatives au service des générations futures. Engagés dans la recherche, l'expérimentation, le numérique et la diversification de nos activités, nous progressons au quotidien pour contribuer à répondre aux défis de nos clients, des territoires et de la planète.



En savoir +

Injection de gaz de synthèse par pyrogazéification sur www.youtube.com 

La gazéification hydrothermale sur www.youtube.com 

Développer les écosystèmes régionaux de l'hydrogène sur www.youtube.com 

L'ENJEU DE LA DÉCARBONATION

Les clients industriels de GRTgaz doivent concilier performance économique et performance environnementale. À leurs côtés dans leurs réflexions sur l'efficacité énergétique et la décarbonation de leurs process, GRTgaz propose des solutions compatibles avec les préoccupations d'économie circulaire et de relocalisation de certaines de leurs activités.

Nous développons de nombreux programmes de recherche

Notre centre de recherche RICE (Research & Innovation Center for Energy) est un acteur international de la recherche et de l'innovation dans le domaine gazier. Disposant de moyens techniques de pointe, il réalise des prestations sur mesure et pilote des programmes qui contribuent à l'excellence opérationnelle, la sécurité industrielle et l'émergence de nouvelles filières dans les domaines des gaz renouvelables, de l'hydrogène, du stockage de l'énergie et des réseaux intelligents. Une centaine de chercheurs et d'experts coopèrent avec des organismes de recherche mondiaux et participent à plusieurs programmes européens de R&D. Une politique d'innovation ouverte et collaborative avec des partenaires publics et privés.

Nous croyons à la force d'une innovation collaborative

Travailler aux côtés de partenaires externes innovants — grands groupes industriels, organismes de recherche et universités — nous aide à apporter des solutions aux problèmes liés à nos métiers. Les appels à projets de l'Open Innovation Factory auprès de startups, TPE/PME, ETI et laboratoires débouchent sur de nombreuses expérimentations, développements et brevets de solutions. Chaque collaborateur peut également contribuer à l'innovation en s'associant à la recherche de solutions via une plateforme collaborative.

Nous cherchons à fédérer les initiatives sur les territoires autour des gaz renouvelables et de l'hydrogène

Nous mettons notre expertise au service des acteurs locaux pour les accompagner dans le développement de différentes formes de production et usages des gaz renouvelables (méthanisation, gazéification des déchets solides ou liquides, transport d'hydrogène, décarbonation de l'industrie, mobilité propre...). Nous croyons en une transition énergétique multi-énergies adaptée aux différents écosystèmes locaux et inscrite dans une logique d'économie circulaire.



HYDROGÈNE : UNE PART À VENIR SIGNIFICATIVE DANS LE MIX GAZIER

Avec l'objectif d'optimiser les coûts d'adaptation de son infrastructure, GRTgaz prépare les conditions futures d'injection de volumes significatifs d'hydrogène dans son réseau. À l'échelle européenne, les divers opérateurs d'infrastructures de transport anticipent le besoin d'une « dorsale hydrogène » reliant les différentes vallées européennes de l'hydrogène, qui pourrait atteindre 6 800 km dès 2030 et 23 000 km en 2040. La partie française de cette dorsale européenne serait composée pour environ 75 % de canalisations de gaz déjà existantes converties à l'hydrogène, complétées par 25 % de nouvelles canalisations hydrogène. Début 2021, GRTgaz, en collaboration avec Creos Deutschland et le groupe énergétique luxembourgeois Encevo, a lancé l'initiative « Grande Region Hydrogen » pour contribuer à la création de ce futur réseau européen intégré d'hydrogène.

Conjuguer bien-être et performance de nos salariés et prestataires

Nous pensons que les défis de la transformation écologique et numérique de notre entreprise ainsi que l'exigence de performance doivent être compatibles avec l'épanouissement individuel et collectif de chacun. Nos valeurs nous engagent à conjuguer bien-être et performance et à agir pour un environnement de travail sécurisé, épanouissant et inclusif de toutes les diversités.



« GRTgaz figure dans le Top 40 des entreprises qui accueillent et respectent les candidats. »

(ChooseMyCompany)

Nous garantissons la santé et la sécurité de nos collaborateurs et prestataires

La santé et la sécurité des salariés et des prestataires intervenant sur nos installations sont une priorité. Un système de management et de gouvernance est mis en place à tous les niveaux de l'entreprise pour piloter le risque « santé-sécurité au travail ». Dans une logique de prévention, des visites comportementales de sécurité (VCS) visent à développer la culture sécurité de tous les collaborateurs.



Nous offrons un environnement de travail positif et stimulant

Nous sommes convaincus que mettre les relations humaines au cœur de notre culture d'entreprise est un puissant levier d'engagement des salariés. Un climat de travail positif et stimulant donne l'envie de s'impliquer et de rester engagé sur le long terme. Le développement de « soft skills », comme la créativité, l'adaptabilité, l'esprit critique et la collaboration, donne des clés pour une évolution de carrière réussie. Confiance, exemplarité, transparence et « feedback » constructif sont au cœur de notre projet managérial.



94

Index
Égalité femmes-hommes
en 2020



110

salariés en situation
de handicap en 2020
(contre 99 en 2019)

Nous défendons l'inclusion de toutes les diversités et l'égalité des chances

Favoriser l'inclusion au sein de l'entreprise est un devoir en termes de responsabilité sociale mais surtout une nécessité pour la performance de notre entreprise. Notre collectif doit refléter la pluralité et la diversité de la société. C'est pourquoi trois objectifs en matière de diversité sont inscrits non seulement dans nos engagements RSE mais également dans le contrat d'intéressement de chacun de nos salariés : le recrutement en CDI et CDD de travailleurs en situation de handicap, le taux de féminisation des CDI et le taux de féminisation de l'alternance.

S'engager aux côtés de nos parties prenantes

Nous agissons avec les acteurs des territoires pour co-construire des solutions d'avenir et concilier les intérêts du plus grand nombre. Nous développons la concertation, assurons la transparence sur les impacts positifs et négatifs de nos activités, et mettons à disposition de tous les données énergétiques essentielles à la planification et à l'action.



80%

de décideurs territoriaux considèrent que le gaz renouvelable a un rôle à jouer dans la transition énergétique (chiffres 2020)

Nous coopérons avec nos parties prenantes

Un dispositif de concertation éprouvé avec l'ensemble des acteurs de la chaîne gazière (traders, clients expéditeurs, clients industriels, producteurs d'électricité à partir de gaz, producteurs de gaz renouvelables, opérateurs d'infrastructures gazières adjacentes à notre réseau et pouvoirs publics) à chaque étape de la construction d'une offre ou de la construction de notre plan d'investissement assure la bonne prise en compte des visions de chacun et contribue à un meilleur service.

Nous accompagnons les décideurs locaux

Au travers de nos délégations territoriales, nous aidons les décideurs locaux dans leur exercice de planification énergétique. Nous les informons sur les potentialités du gaz et la flexibilité du système gazier dans une approche multi-énergies. Nous les soutenons pour une transition écologique vertueuse au service des territoires. À cet effet, nous mettons à disposition des données (open data) et réalisons des études prospectives en lien avec le déploiement des gaz renouvelables, de l'hydrogène et des nouveaux usages (stations d'avitaillement GNV/bioGNV par exemple).

« Nous voulons soutenir la place de l'hydrogène et des gaz renouvelables dans un mix énergétique européen visant la neutralité carbone du continent en 2050. »

Nous cherchons à comprendre et à intégrer les attentes de la société civile

Un conseil des parties prenantes, constitué de neuf personnalités qualifiées issues du monde de l'environnement, de l'industrie, de l'agriculture, de l'innovation et des sciences sociales, apporte un éclairage à la direction générale de GRTgaz sur les problématiques de transformation de l'entreprise et de la société.

Nous dialoguons avec les décideurs européens

Nous voulons soutenir la place de l'hydrogène et des gaz renouvelables dans un mix énergétique européen visant la neutralité carbone du continent en 2050. Le Green Deal,



« pacte vert » dont l'ambition est de réconcilier l'économie européenne avec la planète, est l'un des grands sujets inscrits au programme de notre Bureau européen.

Autour des projets d'avenir de GRTgaz, notre Bureau européen, en coordination avec les autres transporteurs européens, s'attache à mettre en avant la contribution des nouveaux gaz à la neutralité carbone et partager notre vision sur le rôle des infrastructures gazières pour connecter les énergies d'avenir.

Accroître notre action au-delà des réseaux gaziers français

Accélérer la transition énergétique : notre ambition est également relayée par nos filiales.

ELENGY, LEADER DES SERVICES DE TERMINAUX MÉTHANIER EN EUROPE

Expert du gaz naturel liquéfié (GNL), Elengy exploite les trois terminaux méthaniers régulés en France, Montoir-de-Bretagne sur la façade atlantique, Fos-Cavaou et Fos-Tonkin en Méditerranée. Portes d'entrée du GNL en Europe, ces trois sites offrent au marché une flexibilité optimale pour le déchargement ou le chargement de tout type de méthanier, le transbordement entre méthaniers, le chargement de camions citernes en GNL ou encore la regazéification du GNL pour l'injecter dans le réseau de transport. Le GNL est un levier de décarbonation disponible et immédiat, substitut efficace au charbon et aux produits pétroliers : Elengy contribue ainsi à la transition énergétique de fournisseurs d'énergie et de l'ensemble du secteur du transport. Elengy fait également évoluer ses services en investissant dans le développement des filières bioGNL pour diminuer l'empreinte environnementale des différents acteurs et préparer la transition vers une offre neutre en carbone à l'horizon 2050.

GRTGAZ DEUTSCHLAND, ACTEUR STRATÉGIQUE DANS LE TRANSPORT DE GAZ EN EUROPE

La filiale GRTgaz Deutschland opère le gazoduc MEGAL, qui traverse l'Allemagne d'est en ouest et la relie à la République tchèque et à l'Autriche. Cette artère de haute capacité connectée au réseau de GRTgaz assure un rôle majeur d'acheminement de gaz vers la France. Les importants volumes transportés contribuent à la sécurité d'approvisionnement des deux pays. GRTgaz Deutschland contribue à la transition énergétique et au développement d'un transport de gaz décarboné en coopérant avec les autres gestionnaires de réseaux de transport allemands pour la construction d'une infrastructure de transport destinée à l'hydrogène et aux gaz verts :

- les TSO allemands anticipent un réseau de transport d'hydrogène d'environ 5 900 km, dont plus de 90 % sont basés sur les gazoducs actuels et connectés à la dorsale hydrogène ;
- le projet MosaHYc, soutenu par GRTgaz, Creos Deutschland et GRTgaz Deutschland, permettra la création d'une première vallée de l'hydrogène entre la France et l'Allemagne.



« Le GNL est un levier de décarbonation disponible et immédiat, substitut efficace au charbon et aux produits pétroliers. »

Chiffres clés 2020

Périmètre groupe GRTgaz (GRTgaz, Elengy, GRTgaz Deutschland)

RÉSULTATS FINANCIERS

Chiffre d'affaires

2 279 M€

EBITDA

1 242 M€

Résultat net récurrent

349 M€

Investissements

412,12 M€

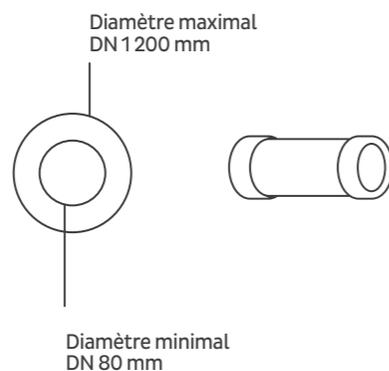
RÉSEAU

Canalisation

Longueur de réseau

33 680 KM

(32 519 km GRTgaz +
1 161 km GRTgaz Deutschland)



Compression

32

stations de compression
(26 GRTgaz, 6 GRTgaz Deutschland)



RESSOURCES HUMAINES

Salariés

3 476

dont 371 Elengy et
36 GRTgaz Deutschland



Périmètre GRTgaz France

SÉCURITÉ DES CANALISATIONS

Maîtrise des travaux tiers
(travaux à proximité des
ouvrages de GRTgaz)

90 300

déclarations de projet de travaux et
d'intention de commencement de
travaux reçues et traitées par GRTgaz

82 200

déclarations de projet de travaux et
d'intention de commencement de
travaux concernant GRTgaz

Incidents dus à
des travaux tiers :

2020	2019	2018
7	7	2

CLIENTS

726

clients industriels actifs
en 2020, dont **13** centrales
de production d'électricité
consommant du gaz naturel

151

clients
expéditeurs
à fin 2020



19

gestionnaires de
réseau de distribution
raccordés

SANTÉ-SÉCURITÉ AU TRAVAIL

1,6

taux de
fréquence

0,03

taux de
gravité

OPEN DATA

46

jeux de données GRTgaz
disponibles à l'externe
(+ 20 par rapport à 2019)

62 515

téléchargements

CONSOMMATION DE GAZ

419 TWh

en 2020

ÉCHANGES SUR LE MARCHÉ FRANÇAIS

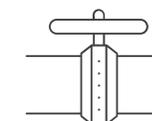
969,47 TWh

échangés aux points d'échange
de gaz en 2020

TRANSPORT DE GAZ NATUREL

638 TWh

Quantité de gaz naturel
transportée en 2020



Nous contacter

SIÈGE SOCIAL

Immeuble Bora
6, rue Raoul-Nordling
92270 Bois-Colombes Cedex
Tél. 01 55 66 40 00

DIRECTION DES ACHATS APPROVISIONNEMENTS ET LOGISTIQUE

Immeuble Clever
7, rue du 19-mars-1962
92322 Gennevilliers Cedex
Tél. 01 56 04 01 00

TERRITOIRE VAL DE SEINE

Immeuble Clever
7, rue du 19-mars-1962
92322 Gennevilliers Cedex

TERRITOIRE CENTRE-ATLANTIQUE

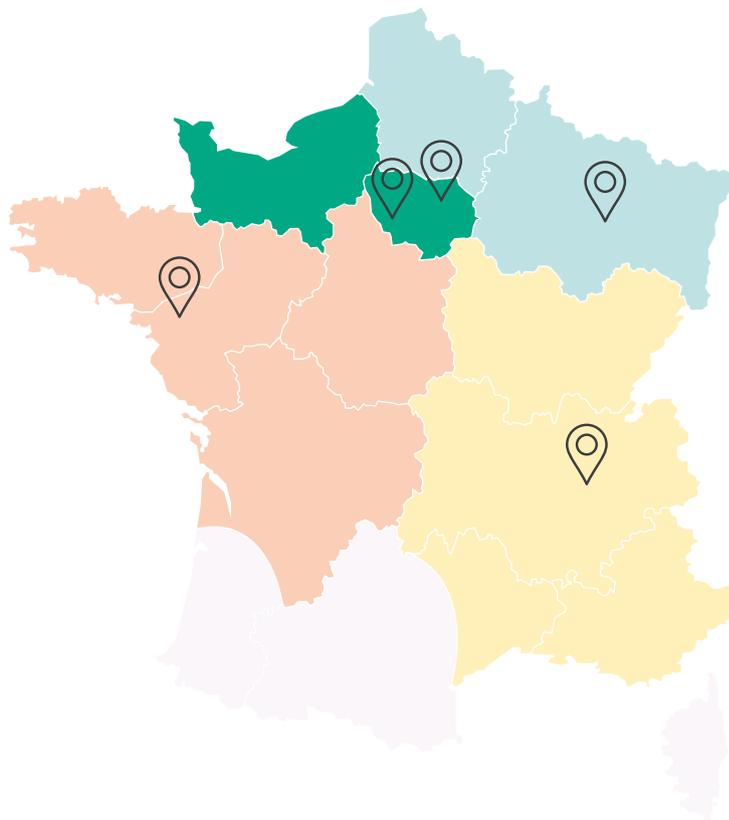
10, quai Émile-Cormerais
BP 70252
44818 Saint-Herblain

TERRITOIRE RHÔNE-MÉDITERRANÉE

Site Oxaya
10, rue Pierre-Sémard, CS 50 329
69363 Lyon Cedex 07
Tél. 04 78 65 59 90

TERRITOIRE NORD-EST

24, quai Sainte-Catherine
54000 Nancy
Tél. 03 83 85 35 52



grtgaz.com

